

ตอนที่ 2 จงเติมคำหรือข้อความลงในช่องว่างต่อไปนี้ให้ถูกต้อง

1. การเริ่มต้นธุรกิจออนไลน์ ควรเริ่มจากขั้นตอน _____

2. การตั้งชื่อร้านและออกแบบโลโก เป็นขั้นตอนของการสร้าง _____

3. การจัดการคำสั่งซื้อ ควรใช้ระบบ _____

4. ระบบ POS มีไว้เพื่อจัดการสินค้าและ _____

5. การจัดเก็บสินค้าอย่างเป็นระเบียบ ช่วยให้ _____
_____ มีประสิทธิภาพ
6. การแจ้งสถานะคำสั่งซื้อ เช่น กำลังจัดส่ง ถือเป็นการ _____

7. ระบบที่ใช้สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า คือ ระบบ _____

8. การลงโฆษณาผ่าน Facebook และ Instagram คือ กระบวนการด้าน _____

9. การแพ็คเกจสินค้าควรใช้วัสดุกันกระแทก เช่น _____

10. ข้อมูลจากลูกค้าสามารถนำไป _____
_____ พฤติกรรมการซื้อในอนาคต

ตอนที่ 3 จงตอบคำถามต่อไปนี้ให้ได้ใจความสมบูรณ์ (ทำลงในสมุด)

1. อธิบายขั้นตอนของการทำธุรกิจผ่านระบบออนไลน์
2. อธิบายระบบการจัดการข้อมูลและคำสั่งซื้อ
3. อธิบายการบริหารสินค้าคงคลังและโลจิสติกส์ให้ปลอดภัยและตรงเวลา
4. อธิบายส่วนประกอบของระบบ POS
5. อธิบายการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า