

ใบงานที่

การชำระเงินกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

รายวิชา	การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	ระดับชั้น	ปวช. ปวส.
ชื่อสกุล		เลขที่	
ชั้น ห้อง		วันที่	

จุดประสงค์การเรียนรู้

อธิบายความสำคัญของระบบการชำระเงินในพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้
จำแนกประเภทและเปรียบเทียบวิธีการชำระเงินออนไลน์ได้
วิเคราะห์ข้อดี ข้อจำกัด และความเสี่ยงของการชำระเงินแต่ละรูปแบบได้
เลือกใช้แนวทางการชำระเงินที่เหมาะสมและปลอดภัยในการทำธุรกรรมออนไลน์ได้

ความรู้พื้นฐาน

การชำระเงินในพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ คือ
กระบวนการส่งมอบมูลค่าระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายผ่านช่องทางดิจิทัลหรือช่องทางที่เชื่อมโยงกับระบบออนไลน์
เพื่อให้คำสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์ ระบบที่ดีควรมีความสะดวกรวดเร็ว ตรวจสอบได้
และคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลและเงินของผู้ใช้งาน

รูปแบบการชำระเงินที่พบในการซื้อขายออนไลน์

รูปแบบ	ลักษณะสำคัญ	ข้อควรระวัง
โอนเงินผ่านธนาคาร	ผู้ซื้อโอนเงินเข้าบัญชีผู้ขาย	ตรวจสอบชื่อบัญชีและจำนวนเงินก่อนยืนยัน
	ชำระผ่านแอปพลิเคชันธนาคาร	ห้ามเปิดเผยรหัสผ่านหรือรหัสยืนยัน
บัตรเครดิตเดบิต	ชำระเงินผ่านข้อมูลบัตรและระบบรับชำระ	ใช้เว็บไซต์แอปที่น่าเชื่อถือและตรวจสอบรายการ
	สแกน เพื่อชำระเงิน	ตรวจสอบชื่อผู้รับและจำนวนเงินก่อนยืนยัน
กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์	เก็บและใช้มูลค่าเงินผ่านระบบดิจิทัล	ป้องกันบัญชีและอุปกรณ์จากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต
เก็บเงินปลายทาง	ชำระเงินเมื่อได้รับสินค้า	ตรวจสอบเงื่อนไข ค่าบริการ และสินค้า

ตอนที่ ตอบคำถามความเข้าใจ

คำชี้แจง ตอบคำถามต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

การชำระเงินกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญอย่างไร

ยกตัวอย่างวิธีการชำระเงินในการซื้อขายออนไลน์อย่างน้อย 2 วิธี

เพราะเหตุใดผู้ซื้อจึงต้องตรวจสอบชื่อผู้รับเงินและจำนวนเงินก่อนยืนยันการชำระเงิน

การชำระเงินผ่าน มีข้อดีอย่างไร

อธิบายความแตกต่างระหว่างการชำระเงินล่วงหน้ากับการเก็บเงินปลายทาง

ตอนที่ วิเคราะห์และเปรียบเทียบรูปแบบการชำระเงิน

คำชี้แจง วิเคราะห์วิธีการชำระเงินแต่ละรูปแบบ โดยระบุข้อดี ข้อจำกัด และระดับความเหมาะสมในการใช้งาน

วิธีชำระเงิน	ข้อดี	ข้อจำกัดความเสี่ยง	เหมาะกับกรณีใด
โอนเงินผ่านธนาคาร			
บัตรเครดิตเดบิต			
เก็บเงินปลายทาง			

ตอนที่ กิจกรรมตรวจสอบความปลอดภัยในการชำระเงิน

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ในรายการที่นักเรียนควรปฏิบัติเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการชำระเงินออนไลน์

- ตรวจสอบชื่อร้านค้าผู้รับเงินก่อนโอนเงิน
- ตรวจสอบจำนวนเงินและรายละเอียดคำสั่งซื้อทุกครั้ง
- ไม่เปิดเผยรหัสผ่าน รหัส หรือรหัสยืนยันให้ผู้อื่นทราบ
- หลีกเลี่ยงการกดลิงก์ชำระเงินที่น่าสงสัย
- ตรวจสอบหลักฐานและประวัติการทำธุรกรรมหลังชำระเงิน
- ใช้รหัสผ่านที่คาดเดายากและปกป้องอุปกรณ์ของตน

ตอนที่ กรณีศึกษา

สถานการณ์ นักเรียนต้องการซื้อสินค้าออนไลน์ราคา บาท พบว่าร้านค้าเสนอให้โอนเงินเข้าบัญชีบุคคล และส่งข้อความเร่งรัดให้ชำระเงินทันที โดยไม่ได้แสดงรายละเอียดสินค้าและนโยบายคืนเงินอย่างชัดเจน นักเรียนพบความเสี่ยงหรือข้อสังเกตใดบ้าง

ก่อนตัดสินใจชำระเงิน นักเรียนควรตรวจสอบข้อมูลอะไรบ้าง

นักเรียนจะเลือกวิธีชำระเงินแบบใด เพราะเหตุใด

หากชำระเงินผิดบัญชีหรือพบความผิดปกติ ควรดำเนินการอย่างไร

ตอนที่ ออกแบบกระบวนการชำระเงินออนไลน์

คำชี้แจง ให้ออกแบบ การชำระเงินสำหรับร้านค้าออนไลน์ ร้าน โดยระบุขั้นตอนตั้งแต่ลูกค้าเลือกวิธีชำระเงินจนถึงการยืนยันคำสั่งซื้อ

เริ่มชำระเงิน						
				ตรวจสอบการชำระเงิน		
		แจ้งผลการทำรายการ				สิ้นสุด

ตอนที่ สรุปและสะท้อนการเรียนรู้

สรุปความรู้ที่ได้รับจากใบงานนี้ และอธิบายหลักสำคัญที่นักเรียนจะนำไปใช้ในการชำระเงินออนไลน์อย่างปลอดภัย

เกณฑ์การประเมิน

รายการประเมิน	คะแนน
ความถูกต้องและความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการชำระเงิน	
การวิเคราะห์และเปรียบเทียบรูปแบบการชำระเงิน	

การตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย	
การวิเคราะห์กรณีศึกษา	
การออกแบบ และความเรียบร้อย	
รวม	

หมายเหตุสำหรับผู้สอน สามารถปรับกิจกรรมให้สอดคล้องกับแพลตฟอร์มและบริบทการเรียนรู้ของผู้เรียนได้