

ใบงานที่

ภัยคุกคามและกลโกงต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ -

รายวิชา	การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	ระดับชั้น	ปวช ปวส
ชื่อสกุล		เลขที่	
ชั้น ห้อง		วันที่	

จุดประสงค์การเรียนรู้

อธิบายความหมายของภัยคุกคามและกลโกงที่เกี่ยวข้องกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้

จำแนกประเภทของภัยคุกคามและกลโกงออนไลน์ที่พบบ่อยได้

วิเคราะห์สถานการณ์และสัญญาณเตือนของการหลอกลวงออนไลน์ได้

เสนอแนวทางป้องกันตนเองและร้านค้าออนไลน์จากภัยคุกคามได้

ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยข้อมูลและความเป็นส่วนตัว

ความรู้ก่อนทำใบงาน

ภัยคุกคามและกลโกงต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การกระทำหรือเหตุการณ์ที่มุ่งหลอกลวง ขโมยข้อมูล ทำให้ระบบเสียหาย หรือทำให้ผู้ซื้อและผู้ขายสูญเสียทรัพย์สินและความน่าเชื่อถือ เช่น ฟิชซิง เว็บไซต์ปลอม บัญชีปลอม การหลอกให้โอนเงิน มัลแวร์ การขโมยข้อมูล และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ

ตัวอย่างภัยคุกคามและกลโกงที่พบบ่อย

ประเภท	ลักษณะ	สัญญาณเตือน
	ส่งข้อความอีเมลลิงก์ปลอมเพื่อหลอกเอาข้อมูล	เร่งให้คลิกลิงก์ ขอรหัสผ่าน หรือ
เว็บไซต์ร้านค้าปลอม	สร้างหน้าร้านเลียนแบบเพื่อหลอกให้สั่งซื้อหรือชำระเงิน	ราคาถูกผิดปกติ ข้อมูลร้านไม่ชัดเจน
บัญชีปลอม	แอบอ้างเป็นร้านค้า บุคคล หรือเจ้าหน้าที่	โปรไฟล์ใหม่ ข้อมูลไม่สอดคล้องขอชำระนอกระบบ
หลอกโอนเงิน	ใช้ข้อเสนอหรือเหตุการณ์เร่งด่วนให้เหยื่อโอนเงิน	กดดันให้โอนทันที ปฏิเสธช่องทางที่ตรวจสอบได้
มัลแวร์	โปรแกรมอันตรายที่ขโมยข้อมูลหรือทำลายระบบ	ไฟล์แอปจากแหล่งไม่น่าเชื่อถือ ระบบทำงานผิดปกติ
ขโมยข้อมูล	นำข้อมูลลูกค้า บัตร หรือบัญชีไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต	มีการเข้าสู่ระบบหรือธุรกรรมที่ผู้ใช้ไม่ได้ทำ

ตอนที่ ตอบคำถามความเข้าใจ

คำชี้แจง ตอบคำถามต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

ภัยคุกคามต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หมายถึงอะไร

คืออะไร และมีวิธีการหลอกลวงอย่างไร

จงยกตัวอย่างสัญญาณเตือนของร้านค้าออนไลน์ที่น่าสงสัยอย่างน้อย ข้อ

เพราะเหตุใดจึงไม่ควรเปิดเผยรหัสผ่านหรือรหัส ให้ผู้อื่น

หากสงสัยว่าบัญชีของตนถูกขโมย ควรดำเนินการเบื้องต้นอย่างไร

ตอนที่ วิเคราะห์ประเภทของภัยคุกคาม

คำชี้แจง อ่านสถานการณ์แล้วระบุประเภทภัยคุกคาม สัญญาณเตือน และแนวทางป้องกัน

สถานการณ์	ประเภทภัยคุกคาม	สัญญาณเตือน	แนวทางป้องกัน
ได้รับ แจ้งว่าบัญชีมีปัญหาและให้กดลิงก์เพื่อยืนยันข้อมูล			
พบร้านค้าออนไลน์ขายโทรศัพท์ราคาต่ำกว่าตลาดมากและขอให้โอนเงินเข้าบัญชีบุคคล			
มีผู้ติดต่ออ้างเป็นเจ้าของร้านและขอเพื่อยกเลิกคำสั่งซื้อ			
ดาวนโหลดไฟล์ส่วนลดจากแหล่งไม่รู้จักรแล้วคอมพิวเตอร์เริ่มแสดงพฤติกรรมผิดปกติ			

ตอนที่ กรณีศึกษา

สถานการณ์ นักเรียนพบโฆษณาโทรศัพท์มือถือรุ่นใหม่ลดราคา บนสื่อสังคมออนไลน์ ร้านค้าระบุว่าต้องโอนเงินภายใน นาที้จึงจะได้ราคาพิเศษ เมื่อเข้าไปดูพบว่าบัญชีเพิ่งสร้างและไม่มีรีวิวจากลูกค้าที่ตรวจสอบได้ มีสัญญาณเตือนอะไรบ้างที่ทำให้นักเรียนสงสัยว่าร้านค้าอาจไม่น่าเชื่อถือ

นักเรียนควรตรวจสอบข้อมูลใดก่อนตัดสินใจซื้อ

หากร้านค้ากดดันให้โอนเงินทันที นักเรียนควรทำอย่างไร

หากโอนเงินไปแล้วและสงสัยว่าถูกลอก นักเรียนควรเก็บหลักฐานอะไรบ้าง

ตอนที่ ออกแบบแนวทางป้องกัน

คำชี้แจง ให้นักเรียนออกแบบ ข้อเสนอแนะอย่างปลอดภัย อย่างน้อย ๒ ข้อ

ตอนที่ ออกแบบ การตรวจสอบร้านค้าออนไลน์

คำชี้แจง สร้างลำดับขั้นตอนก่อนตัดสินใจซื้อ โดยต้องมีจุดตัดสินใจ นำเชือกหรือไม่

เริ่มต้น		ค้นหาร้านค้า		ตรวจสอบข้อมูล		
				นำเชือกหรือไม่		ใช่ ไม่ใช่
		ชำระเงินอย่างปลอดภัย		เก็บหลักฐาน		สิ้นสุด

ตอนที่ สรุปและสะท้อนการเรียนรู้

เขียนสรุปว่า ถ้านักเรียนต้องซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต จะป้องกันตนเองจากกลโกงอย่างไร ความยาวประมาณ บรรทัด

เกณฑ์การประเมิน

รายการประเมิน	คะแนน
ความถูกต้องและความเข้าใจเนื้อหา	
การวิเคราะห์ภัยคุกคามและกลโกง	
การวิเคราะห์กรณีศึกษา	
แนวทางป้องกันและ	
ความเรียบร้อยและการส่งงาน	
รวม	

หมายเหตุ ผู้สอนสามารถปรับกรณีศึกษาให้สอดคล้องกับเหตุการณ์และบริบทของผู้เรียนได้