

ใบงานที่ 8

เรื่อง จริยธรรมและมารยาทในการใช้บริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ชื่อ-

ชั้น:

นามสกุล:

ตอนที่ 1: ความรู้เบื้องต้น

1. จริยธรรมในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce Ethics) หมายถึงอะไร?

.....

.....

.....

2. จงยกตัวอย่าง "มารยาทที่ดี" ของผู้ขายสินค้าออนไลน์ มา 3 ข้อ

1)

2)

3)

3. จงยกตัวอย่าง "มารยาทที่ดี" ของผู้ซื้อสินค้าออนไลน์ มา 3 ข้อ

1)

2)

3)

ตอนที่ 2: วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง

สถานการณ์ที่ 1: ร้านค้า A นำรูปภาพสินค้าและคำโฆษณาของร้านค้า B มาใช้โปรโมทในเพจของตนเองโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อสร้างยอดขายและหลอกให้ลูกค้าเชื่อว่าเป็นสินค้าของตนเอง

คำถาม: การกระทำของร้านค้า A ผิดหลักจริยธรรมในเรื่องใด และส่งผลเสียต่อผู้อื่นอย่างไร?

สถานการณ์ที่ 2: นาย C สั่งซื้อของออนไลน์แบบเก็บเงินปลายทาง (COD) จำนวนหลายชิ้น แต่เมื่อพนักงานขนส่งมาส่งของ กลับปฏิเสธการรับสินค้าโดยอ้างว่า "เปลี่ยนใจแล้ว ไม่เอาแล้ว"

คำถาม: การกระทำของนาย C เหมาะสมหรือไม่ เพราะเหตุใด และส่งผลกระทบต่อใครบ้าง?

ตอนที่ 3: สำนวณพฤติกรรม

คำชี้แจง: ให้นักเรียนทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมในการใช้
บริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

พฤติกรรม (Behavior)	ควรทำ (Do)	ไม่ควรทำ (Don't)
1. วิจารณ์สินค้าตามความเป็นจริงด้วยถ้อยคำที่สุภาพ		
2. นำข้อมูลส่วนตัวหรือเบอร์โทรศัพท์ของลูกค้ารายอื่นไปเผยแพร่		
3. ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและรีวิวของร้านค้าก่อนโอนเงินทุกครั้ง		
4. ส่งข้อความสแปม (Spam) โฆษณาร้านค้าตนเองไปในช่องแชทของผู้อื่น		
5. ไม่นำสินค้าที่ผิดกฎหมายหรือละเมิดลิขสิทธิ์มาจำหน่าย		