



รหัสวิชา 30204-2103

การพัฒนาเว็บไซต์ทางธุรกิจ

(Website Development in Business)



พรพรรณ โสภภาพ
ภาวิณ นิมิต



หน่วยที่ 1

หลักการทำงานของบริการเว็บไซต์
บนระบบอินเทอร์เน็ต





หน่วยที่ 1

หลักการทำงานของบริการเว็บไซต์ บนระบบอินเทอร์เน็ต

หัวข้อเรื่อง (Topics)

1.1 หลักการทำงานของบริการเว็บไซต์บนระบบอินเทอร์เน็ต

1.2 การร้องขอบริการเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser)

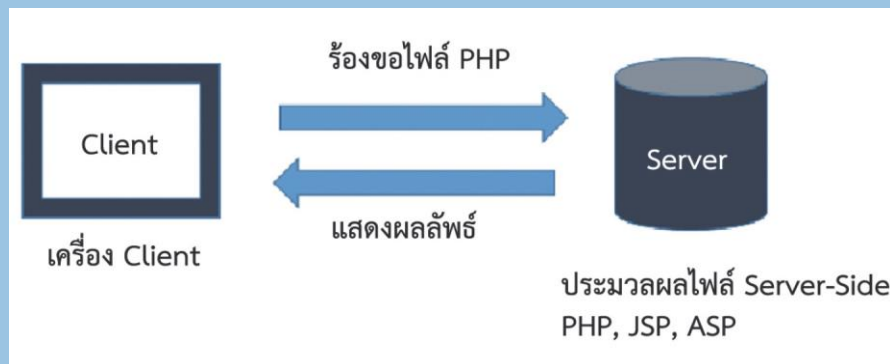
1.3 โดเมนเนม (Domain Name)

1.4 โฮสติ้ง (Hosting)



1.1 หลักการทำงานของบริการเว็บไซต์บนระบบอินเทอร์เน็ต

การทำงานของบริการเว็บไซต์เป็นการทำงานแบบไคลเอนต์-เซิร์ฟเวอร์(Client-Server) ซึ่งมีเครื่องไคลเอนต์ (Client) หรือเครื่องผู้ใช้งานทั่วไปทำหน้าที่เป็นผู้ร้องขอบริการด้วยโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) และมีเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Server) ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการต่าง ๆ เช่น การประมวลผลและเก็บข้อมูลโดยใช้โปรโตคอล HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ในการสื่อสารระหว่างเครื่องไคลเอนต์ (Client) และเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Server)



รูปที่ 1.1 การทำงานของบริการเว็บไซต์

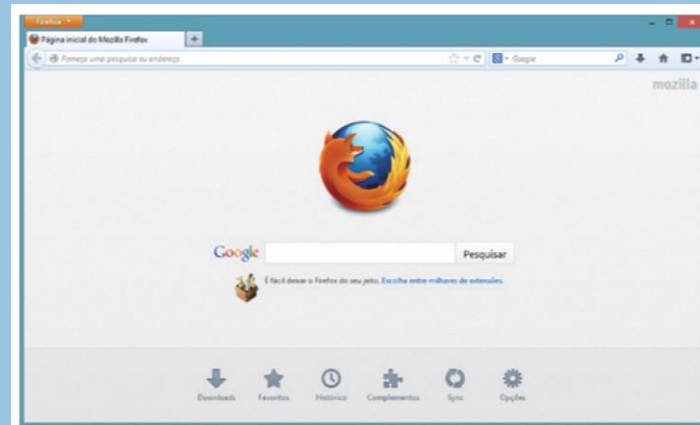


1.2 การร้องขอบริการเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser)

โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) คือโปรแกรมร้องขอบริการต่าง ๆ ของเว็บไซต์ โดยผ่าน โพรโทคอล (Protocol) และผู้ใช้สามารถดูข้อมูลประเภทต่าง ๆ และโต้ตอบการสนทนาได้โดยผ่านหน้า โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ปัจจุบันโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุด ได้แก่

1.2.1 Mozilla Firefox

Mozilla Firefox เป็นเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ที่สามารถใช้ได้ในหลายระบบปฏิบัติการ เป็นโปรแกรมที่มีขนาดเล็ก สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ทั่วไป และโปรแกรม Mozilla Firefox สามารถเพิ่มปลั๊กอินเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน

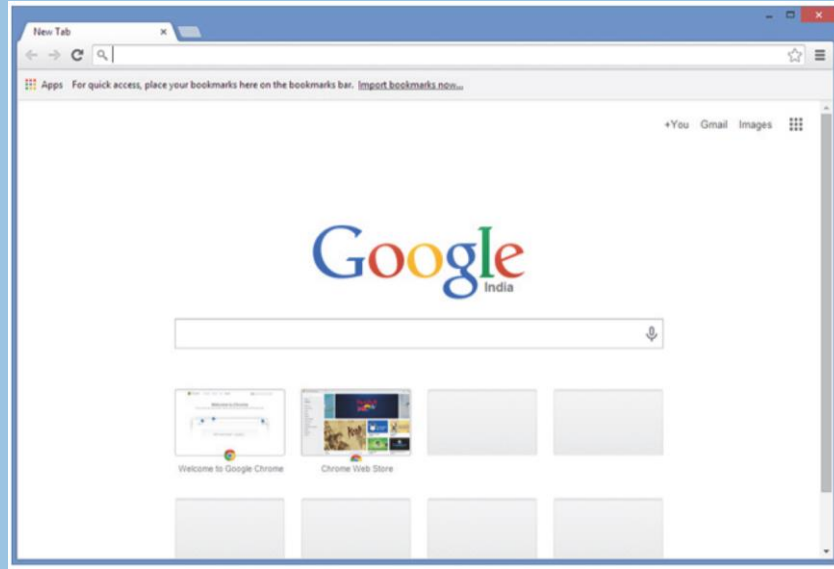


รูปที่ 1.2 เว็บเบราว์เซอร์ Mozilla Firefox



1.2.2 Google Chrome

Google Chrome เป็นโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์แบบ Open Source พัฒนาโดยบริษัท Google ปัจจุบัน Google Chrome ได้มีการพัฒนาและมีการสร้าง Extension เพื่อตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้งาน



รูปที่ 1.3 เว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome

1.2.3 Internet Explorer

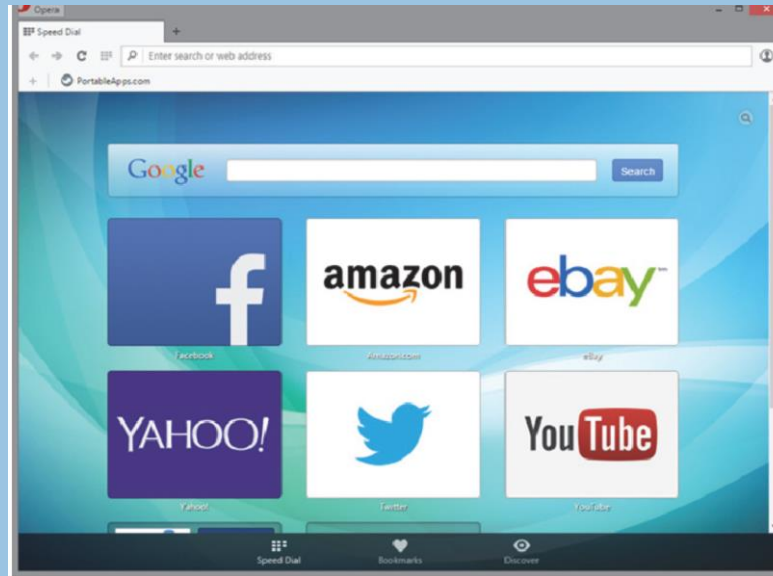
Internet Explorer เป็นโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่พัฒนาโดยบริษัทไมโครซอฟท์และเป็นซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือเป็นโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่มีความเสถียรมากที่สุด สำหรับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ (Windows)



รูปที่ 1.4 เว็บเบราว์เซอร์ Internet Explorer

1.2.4 Opera

Opera เป็นเว็บเบราว์เซอร์ที่พัฒนาโดยบริษัทโอเปร่า ประเทศนอร์เวย์ ปัจจุบันโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) Opera เป็นผู้นำด้านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) สำหรับ โทรศัพท์มือถือและพีดีเอ



รูปที่ 1.5 เว็บเบราว์เซอร์ Opera

1.2.5 Safari

Safari เป็นโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ที่พัฒนาโดยบริษัทแอปเปิลโดยมาพร้อมกับระบบปฏิบัติการ Mac OS X รุ่น 10.3 เป็นต้นไป ปัจจุบันสามารถนำโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) Safari มาใช้ในระบบปฏิบัติการวินโดวส์ได้



รูปที่ 1.6 เว็บเบราว์เซอร์ Safari

1.3 โดเมนเนม (Domain Name)

ชื่อโดเมน (Domain Name) คือชื่อที่ถูกเรียกแทนหมายเลข IP Address ที่ใช้ระบุลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ค้นหาในระบบโดเมนเนม (Domain Name System) เพื่อระบุถึงหมายเลขที่อยู่ไอพีของชื่อนั้น ๆ เพื่อลด การจดจำหมายเลข IP Address ซึ่งทำให้ยุ่งยากในการเข้าชมเว็บไซต์ในระบบอินเทอร์เน็ต จึงนำชื่อที่เป็น ตัวอักษรมาใช้แทน ซึ่งมักเป็นชื่อที่สื่อความหมายถึงหน่วยงานหรือสินค้า เช่น เว็บไซต์ของ www.retc.ac.th มีหมายเลข IP คือ 119.05.205.33 ซึ่งยากต่อการจดจำ ดังนั้นจึงมีการกำหนดชื่อเรียกใหม่ เป็น www.retc.ac.th ซึ่งก็คือชื่อโดเมนของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด



1.3.1 การจดทะเบียนชื่อโดเมน

การจดทะเบียนชื่อโดเมน แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. การจดทะเบียนโดเมนภายในประเทศ

Domain	รายละเอียด
.co.th	เป็นโดเมนเนมภายในประเทศที่มีการจดทะเบียนมากที่สุด ได้แก่ การจดทะเบียนเว็บไซต์ของบริษัท ห้างร้าน ซึ่งเป็นชื่อเดียวกันกับชื่อบริษัท หรือชื่อย่อ บริษัท ซึ่งจดทะเบียนไว้กับกระทรวงพาณิชย์โดยใช้สำเนาใบทะเบียนการค้าสำเนาใบรับรอง หรือสำเนาใบ ภ.พ. 20 เป็นหลักฐานสำหรับการจดทะเบียน
.or.th	เป็นโดเมนที่เหมาะสมสำหรับการจดทะเบียนเว็บไซต์ของส่วนราชการและชื่อโดเมนต้องเป็นชื่อองค์กรหรือตัวย่อของชื่องค์กรนั้นๆโดยใช้สำเนาเอกสารทางราชการเป็นหลักฐานในการจดทะเบียน
.ac.th	เป็นโดเมนที่เหมาะสมสำหรับการจดทะเบียนเว็บไซต์ของสถานศึกษาต่าง ๆ และชื่อโดเมนต้องเป็นชื่อของสถานศึกษานั้น ๆ หรือชื่อย่อของสถานศึกษา โดยใช้สำเนาเอกสารการขออนุญาตก่อตั้งสถานศึกษาเป็นหลักฐานในการจดทะเบียน



.in.th	เป็นโดเมนที่เหมาะสมสำหรับการจดทะเบียนเว็บไซต์ของบุคคลธรรมดาทั่วไป การตั้งชื่อสามารถตั้งชื่อได้ตามความพึงพอใจซึ่งอยู่ภายใต้หลักการตั้งชื่อโดเมนเนม (Domain Name) โดยใช้สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาใบขับขี่เป็นหลักฐาน ในการจดทะเบียน
.go.th	เป็นโดเมนที่เหมาะสมสำหรับเว็บไซต์ส่วนงานราชการของประเทศไทย
.net.th	เป็นโดเมนที่เหมาะสมสำหรับเว็บไซต์บริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันกับระบบ Network หรือ ISP ในประเทศ

2. การจดทะเบียนโดเมนนอกประเทศ

Domain	รายละเอียด
.com	เป็นโดเมนที่เหมาะสมสำหรับเว็บไซต์บริษัท ห้างร้าน รวมถึงเว็บไซต์ส่วนตัว
.net	เป็นโดเมนที่เหมาะสมสำหรับเว็บไซต์ที่มีความเกี่ยวข้องกับ Network หรือการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
.org	เป็นโดเมนที่เหมาะสมสำหรับเว็บไซต์ของส่วนราชการ และมีการนำไปใช้กับ เว็บไซต์ประเภทอื่น ๆ



ปัจจุบันมีการแบ่งประเภทเว็บไซต์ทำให้โดเมนมีจำนวนน้อยลงและจำนวนจำกัด การตั้งชื่อ โดเมนเนม (Domain Name) จึงมีโดเมนเพิ่มขึ้นและมีการใช้งานที่ใกล้เคียงกัน เพื่อลดข้อจำกัดในการตั้งชื่อ โดเมนเนม (Domain Name)

Domain	รายละเอียด
.cc	เป็นโดเมนที่มีความนิยมนิยมติดเทียมกันกับโดเมน .com ซึ่งการตั้งชื่อในโดเมน .com มีจำนวนจำกัดเนื่องจากมีผู้ใช้โดเมน .com เป็นจำนวนมาก โดยนำไปใช้ร่วมกับเว็บไซต์ธุรกิจทั่วไป
.biz	เป็นโดเมนที่เหมาะสมสำหรับเว็บไซต์ธุรกิจทั่วไป ซึ่งเป็นโดเมนใหม่ที่เกิดจากการ รวมกลุ่มธุรกิจและได้รับความสนใจและเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย
.info	เป็นโดเมนที่เหมาะสมสำหรับเว็บไซต์ที่มีข้อมูล เนื้อหาเป็นจำนวนมาก
.ws	เป็นโดเมนที่สร้างขึ้นเพื่อแข่งขันกับโดเมน .ccซึ่งสามารถนำไปใช้ได้กับเว็บไซต์ ทุกประเภท
.tv	เป็นโดเมนที่เหมาะสมสำหรับเว็บไซต์ที่เผยแพร่โฆษณาต่าง ๆ เช่น ภาพและเสียง ปัจจุบันได้รับความนิยมมาก



1.3.2 ประเภทของ Domain Name

ประเภทของ Domain Name แบ่งเป็น 2 ประเภท คือโดเมน 2 ระดับ และโดเมน 3 ระดับ

1. โดเมน 2 ระดับ ประกอบด้วย ชื่อโดเมน (Domain Name) และประเภทขององค์กรที่จดทะเบียน โดยมีรูปแบบ ดังนี้

รูปแบบโดเมน 2 ระดับ	www.google.com
.com – กลุ่มองค์กรการค้า	.edu – กลุ่มการศึกษา
.net – กลุ่มการบริการเครือข่าย	.org – กลุ่มองค์กรอื่น ๆ
.gov – กลุ่มองค์กรรัฐบาล	.mit – กลุ่มองค์กรทหาร

2. โดเมน 3 ระดับ ประกอบด้วย ชื่อโดเมน (Domain Name) ประเภทขององค์กรที่จดทะเบียน และประเทศที่จดทะเบียน โดยมีรูปแบบ ดังนี้

รูปแบบโดเมน 3 ระดับ	www.retc.ac.th
.go – หน่วยงานรัฐบาล	.ac – สถาบันการศึกษา
.co – องค์กรธุรกิจ	.or – องค์กรอื่น ๆ



1.4 โฮสติ้ง (Hosting)

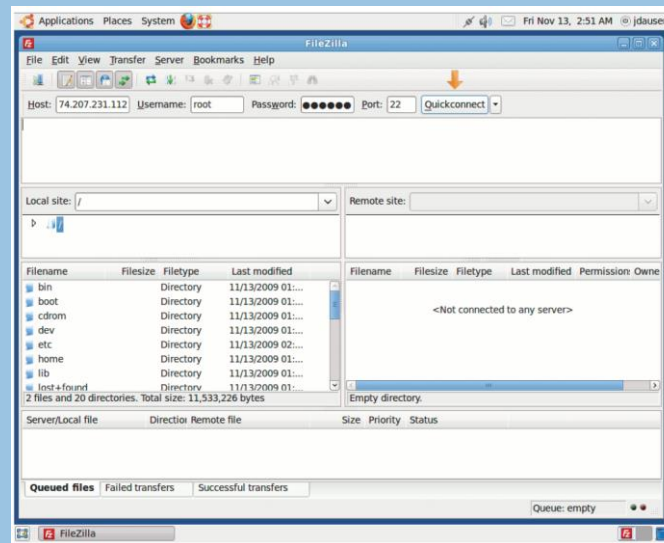
โฮสติ้ง (Hosting) คือ การเก็บข้อมูลต่างๆของเว็บไซต์ไว้ที่เครื่อง Server ที่ให้บริการ Upload ข้อมูล โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยการเช่าโฮสติ้ง (Hosting) ในแต่ละผู้ให้บริการมีข้อจำกัดและบริการที่แตกต่างกัน เช่น โฮสติ้ง (Hosting) ในราคา 800 บาทต่อเดือน เป็นโฮสติ้ง (Hosting) ที่รองรับภาษา PHP, HTML5, JavaScript, Ajax หรือรองรับเว็บไซต์สำเร็จรูป CMS เป็นต้น

รูปที่ 1.7 ตัวอย่างโฮสติ้ง

(ที่มา : <http://www.themyway-design.net/hosting.html>)



การอัปโหลดไฟล์ข้อมูลต่าง ๆ ของเว็บไซต์นิยมใช้โปรแกรม FileZilla โดยการเลือกใช้โปรแกรม อัปโหลดไฟล์ข้อมูลขึ้นอยู่กับความถนัดและความเหมาะสมของผู้ใช้งาน การอัปโหลดไฟล์ข้อมูลจำเป็นต้อง มีข้อมูลการจดทะเบียนการเช่าโฮสต์(Hosting) ได้แก่ Host, Username, Password และ Port



รูปที่ 1.8 โปรแกรม FileZilla
(ที่มา : <https://www.linode.com>)